



ccèsTI
CITOYEN
2.0



Fonds
de développement
économique
LaPrade
St-Maurice

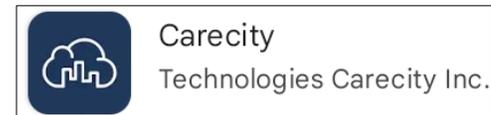
Carecity

Carecity

L'application Carecity pour les téléphones intelligents informe les citoyens en temps réel et leur permet de signaler facilement des problématiques géolocalisées, de recevoir des alertes sur différents sujets en temps réel et de s'informer quotidiennement sur l'autorisation ou l'interdiction de se stationner dans les rues la nuit en période hivernale.

Téléchargement de l'application Carecity

1. Pour les appareils Android, allez sur le Play Store  et, dans rechercher, tapez : **Carecity**
2. Pour les appareils d'Apple, allez sur l'App Store  et, dans rechercher, tapez : **Carecity**
3. Téléchargez l'application
4. Ouvrez l'application **Carecity**
5. À l'ouverture de l'application, il vous sera demandé de vous connecter soit via Facebook, Google, Apple (si vous avez un appareil Apple) ou par courriel. Si vous choisissez l'option par courriel, vous devrez entrer votre adresse courriel et choisir un mot de passe. Choisissez une méthode de connexion. ***Par souci de sécurité, il est fortement recommandé de vous connecter avec un courriel et de choisir un mot de passe plutôt que d'utiliser une application tierce.**



6. Dans choisissez votre communauté, inscrivez Shawinigan. Vous pourrez en ajouter d'autres par la suite si vous le désirez.

MA COMMUNAUTÉ

Quelle est votre communauté?

Choisissez votre communauté

7. Entrez votre adresse courriel si vous désirez recevoir des communications ciblées. Touchez **Confirmer**
8. Avec Carecity, vous pouvez signaler un événement dont vous êtes témoins. Si vous souhaitez être contactés concernant vos signalements, vous devez choisir la façon que vous désirez être informés. Autrement, touchez **Passer**

Courriel

Contact SMS

Contact téléphonique

Confirmer

Passer

9. Autorisez Carecity à accéder à votre position dans le but de vous aviser des événements près de vous. **Autoriser** ou **Refuser**.

Barre d'outils



	Profil « Donne accès aux communautés suivies et à vos signalements favoris ». Vous avez également accès aux Paramètres de l'application.
	Communautés « Les nouvelles les plus récentes de vos communautés »
	Carte « Vous pouvez visualiser les événements et incidents en cours »
	Stationnement « Avis sur les stationnements »
	Alertes « Les alertes les plus récentes pour vos communautés »

Paramètres

Accès aux paramètres de l'application

1. Touchez l'icône 
2. Touchez 

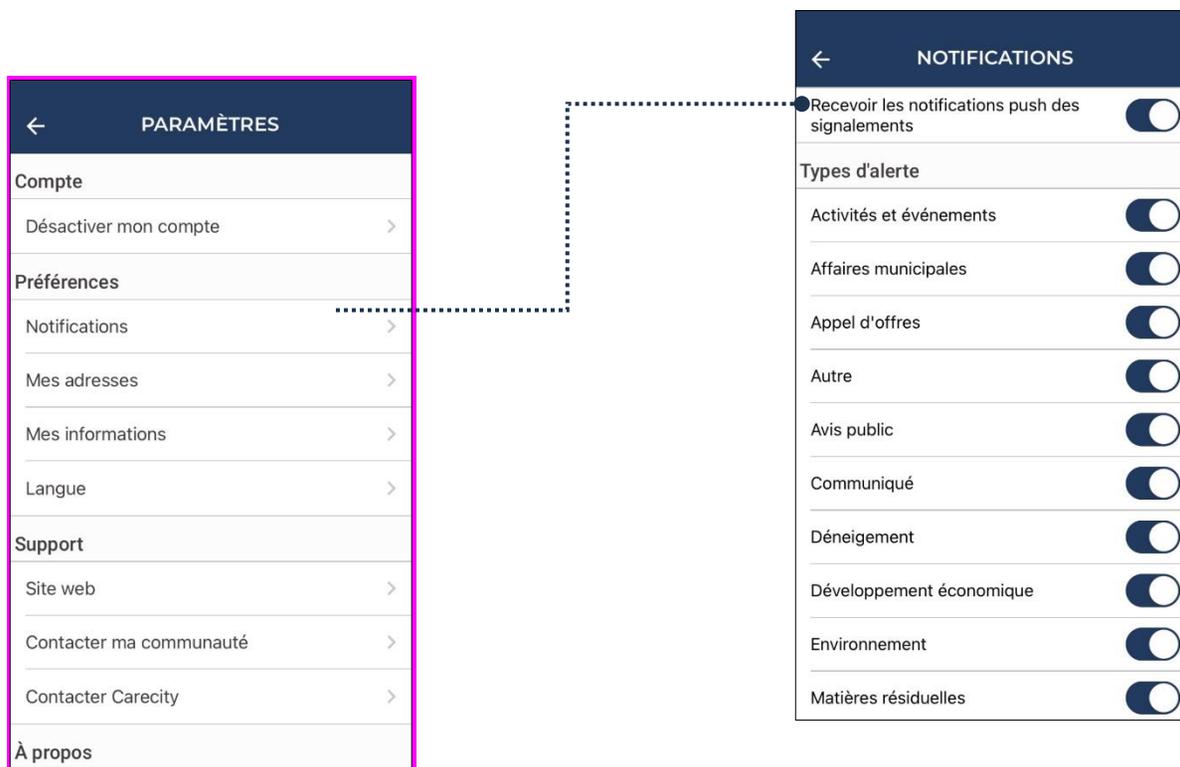
Les paramètres dans la section **Profil** vous donnent accès :

- au compte
- aux préférences
- au support

Activation des notifications

1. Touchez l'icône  -  - **Notifications**
2. Activez ou désactivez les notifications désirées

Note : Lorsque le bouton est vers la droite, la notification est activée. Pour désactiver une alerte, touchez et déplacez le bouton vers la gauche.



Utilisation des filtres

Filter dans la carte

1. Touchez l'icône  — 

Filter dans les alertes

1. Touchez l'icône  — 



N'oubliez pas de personnaliser les filtres selon vos besoins en activant ou désactivant ceux-ci.

Légende

	Nid-de-poule		Arbre		Lampadaire		Propreté
	Graffiti		Déneigement		Mobilier urbain		Autre
	Bris d'aqueduc		Inondation		Signalisation		